1. **IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:**

|  |  |
| --- | --- |
| Proceso al que pertenece | Tecnología e Informática |
| Jefe inmediato | Analista Tecnología e Informática |
| Cargo o Posición | Practicante de Tecnología Informática |
| **MISIÓN DEL CARGO** | |
| Apoyar en el mantenimiento y mejora de la infraestructura tecnológica, aplicando los conocimientos aprendidos durante la etapa electiva. | |

## PRINCIPALES FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:

|  |
| --- |
| * Dar soporte técnico a clientes internos. * Realizar los mantenimientos preventivos programados para cada año. * Mejorar las plataformas tecnológicas con las que cuenta la empresa. * Desarrollo de nuevas herramientas informáticas. * Apoyo en proceso de cotización y compras de nuevos equipos tecnológicos. * Apoyo en la seguridad informática de la empresa: realizar back ups, actualización de sistemas operativos, instalación de antivirus, entre otros. * Apoyo en las capacitaciones dictadas por el proceso. * Velar por que se aplique los procedimientos establecidos en el Manual de Tecnología Informática. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RESPONSABILIDADES COMPLEMENTARIAS | INDICADORES DEL CARGO | AUTORIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES |
| El Documento Anexo Roles y Responsabilidades transversales, hace parte constitutiva de este documento. | Los Indicadores para medición del Perfil de Cargo son los definidos cada año en la evaluación de desempeño. | Su autoridad se genera en el desarrollo de las actividades propias de su cargo, siempre y cuando sean para dar cumplimiento a directrices ya establecidas por la organización, de lo contrario deberá buscar aprobación por su jefe inmediato. |

## CONTACTO Y RELACIONES DE TRABAJO:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CONTACTO | PROPOSITO | TIPO DE CONTACTO | FRECUENCIA CONTACTO |
| Cliente Interno | Para la gestión y mantenimiento de la conectividad, soporte técnico y demás actividades relacionadas con el manejo de la información que garantice el funcionamiento del proceso. | Interno | Diario |
| Cliente Externo | Atender solicitudes relacionadas con el software de ingreso. | Externo | Diario |
| Proveedores | Solicitar cotizaciones. | Externo | Semanal |

1. **PERFIL DEL CARGO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR** | | | |
| Frecuentemente ( ) | Ocasionalmente ( ) | | No Requiere ( X ) |
| **REQUERIMIENTOS DEL CARGO** | | | |
| **Formación Académica** | | **Experiencia** | |
| Estudiante Técnico o Tecnólogo en áreas relacionadas con Sistemas. | | No requiere. | |
| **Otros Conocimientos y Habilidades** | | | |
| * Conocimiento básico soporte técnico. | | | |

1. **COMPETENCIAS O COMPORTAMIENTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Competencias** | **Nivel requerido** |
| **Comunicación asertiva:** | **3** |
|          Se expresa de manera directa, sincera y asertiva. |
|          Demuestra coherencia entre lo que dice y hace. Es propositivo y no reactivo. |
| **Orientación al logro:** | **3** |
|          Alinea su quehacer diario enfocándolo al plan estratégico de la empresa. Es resolutivo. |
|          Produce resultados y cumple compromisos - alcanza los objetivos y supera las metas. |
| **Trabajo en equipo:** | **3** |
|          Trabaja en equipo en pro de objetivos colectivos derribando barreras funcionales, jerárquicas y entre áreas. |
|          Construye y mantiene relaciones interpersonales de confianza y respeto. |
| **Orientación al servicio:** | **3** |
|          Muestra respeto, interés y disposición en comprender las necesidades de clientes, y usuarios; es amable y paciente. |
|          Resuelve, atiende con agilidad y oportunidad, busca soluciones de raíz. |
|          Cumple lo que promete y hace seguimiento hasta que el caso se cierre. |
| **Orientación al cambio:** | **2** |
|          Demuestra una actitud positiva al cambio y rompe paradigmas, aceptando nuevas y diferentes opiniones o puntos de vista para lograr mejores prácticas. |
|          Adquiere nuevos conocimientos y desarrolla nuevas habilidades. Comparte su conocimiento, en beneficio de la generación de valor. |